

# STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPCI TRGOVAČKOG DRUŠTVA REVIU d.o.o.

## Članak 1.

### Uvodne odredbe

- (1) Standardni operativni postupci (u daljnjem tekstu: „SOP“) pisane su smjernice koje uređuju način postupanja i skrbi o psima trgovačkog društva REVIU d.o.o., OIB: 11884728867, sa sjedištem u Zagrebu, Silvija Strahimira Kranjčevića 44 (u daljnjem tekstu: „Hotel“) u pružanju usluge privremenog smještaja pasa, za čiju su izradu i izmjene odgovorni osnivači Hotela Mirjana Samardžić Novoselec i Dinko Novoselec.
- (2) Hotel ima petero zaposlenih osoba koje skrbe o psima. Osim zaposlenih, Hotel će surađivati s volonterima i vanjskim suradnicima. Voditeljica Hotela Mirjana Samardžić Novoselec upoznat će svakog zaposlenika koji skrbi o psima, volontera i vanjskog suradnika s detaljima SOP-a i svakom izmjenom i dopunom SOP-a.
- (3) SOP je objavljen na mrežnim stranicama Hotela i u prostoru za prijam pasa. Sve dopune i izmjene SOP-a pravovremeno će se objavljivati na mrežnim stranicama Hotela i u prostoru za prijam pasa. Prilikom dolaska u Hotel svaki Vlasnik, koji to zatraži, može dobiti ispis SOP-a u fizičkom obliku.

## Članak 2.

### Odredbe o tehničkim specifikacijama Hotela

- (1) Hotel, čiji tlocrt je prilog ovog SOP-a i čini njegov sastavni dio, sastoji se od:
  - prostora za prijam pasa i vođenje evidencija,
  - prostora za smještaj pasa,
  - prostora za spremanje sredstava i uređaja opće namjene za čišćenje, pranje i dezinfekciju,
  - prostora za skladištenje hrane za pse,
  - prostora za pripremu i raspodjelu hrane za pse te čišćenje i pranje posuda za hranu i vodu,
  - prostora za izolaciju psa,
  - sanitarnog čvora i
  - vanjskog ograđenog prostora za slobodno kretanje pasa.
- (2) Privremeni smještaj pasa u Hotelu organiziran je u posebnom objektu koji ima 370 m<sup>2</sup> unutarnjeg prostora za boravak pasa i oko 3000 m<sup>2</sup> vanjskog prostora. Hotel može istovremeno primiti najviše 80 pasa. Unutarnji prostor razveden je na dvije etaže s odvojenim prostorijama za privremeni smještaj pasa od ukupno 210 m<sup>2</sup> i 160 m<sup>2</sup>. Prostor ima dvije igraonice za pse, opremljen je podnim grijanjem, ležajevima za pse, posudama za hranu i vodu i igračkama.

- (3) Na ulazu u objekt za prijam pasa nalazi se natpisna ploča s nazivom, adresom i telefonskim brojem Hotela.

### **Članak 3.**

#### **Prijam i smještaj pasa u Hotelu**

- (1) Osnovni uvjeti primitka psa u Hotel su:
- posjedovanje važeće putovnice ili veterinarskog certifikata za psa,
  - mikročipiranost psa,
  - redovito cijepljenje protiv zaraznih bolesti i bjesnoće,
  - zaštita psa od unutarnjih i vanjskih parazita,
  - dobro opće zdravstveno stanje psa,
  - socijaliziranost psa.
- (2) Prije primitka psa u hotel Vlasnik s Hotelom sklapa ugovor o privremenom smještaju psa čiji sastavni dio je i evidencijski list koji sadrži najmanje:
- podatke o Vlasniku (ime i prezime, adresa, OIB, kontakt telefon i e-mail adresa)
  - podatke o psu (pasmina, spol, dob, ime)
  - imunoprofilaktičke mjere protiv zaraznih bolesti i tretiranja protiv nametničkih bolesti
  - podatke o izabranom veterinaru
  - podatke vezane uz zdravlje psa, uključujući i propisanu terapiju (ako istu pas uzima)
  - posebne napomene vezane za način prehrane, socijalizaciju psa i drugo.
- (3) Hotel i Vlasnik zadržavaju po jedan primjerak ugovora o privremenom smještaju psa s evidencijskim listom. Zaposlenici Hotela imaju mogućnost uvida u evidencijski list u svako doba. Evidencijski list predočit će se veterinarskim inspektorima na njihov zahtjev.
- (4) Vlasnik može u pisanom obliku opunomoćiti i neku drugu punoljetnu osobu za preuzimanje psa iz Hotela (Opunomoćenik). U slučaju da psa dovodi ili preuzima Opunomoćenik, dužan je predočiti punomoć, ako nije dana već prilikom sklapanja ugovora o privremenom smještaju psa, i identifikacijsku ispravu s fotografijom.
- (5) Vlasnik može pisanim putem dozvoliti Hotelu fotografiranje i snimanje psa za vrijeme njegova boravka u Hotelu, a koje slike i snimke će biti korištene za slanje Vlasniku i za objavu na mrežni stranicama Hotela i na društvenim mrežama.

## Članak 4.

### Održavanje čistoće i tehničke ispravnosti Hotela

- (1) Površine unutarnjih prostora Hotela u kojima borave psi izrađene su od materijala koji se lako čiste, peru i dezinficiraju. Površina otvorenog prostora Hotela ograđena je lakiranim željeznom ogradom, manjim dijelom je posuta šljunkom, a većim dijelom travnata i uređena trajnim biljnim nasadima.
- (2) Unutarnji prostor za smještaj pasa, otvoreni prostor, sva vrata, prozori i ograde Hotela pregledavaju se svaki dan radi prepoznavanja potrebe za mogućim popravcima.
- (3) Električna i druga oprema Hotela (sustav podnog grijanja, bojleri, ventilacijski sustav, nadzorne kamere, klima uređaji) redovito se promatra i pregledava, a pregled ovlaštene stručne osobe osigurava se dva puta godišnje.
- (4) Deratizacija i dezinfekcija cijelog Hotela obavlja se dva puta godišnje po osobi registriranoj za obavljanje takve djelatnosti.
- (5) Podovi ograđenih prostora u kojima borave psi čiste se po potrebi, a najmanje jednom dnevno u vrijeme kada psi u njima ne borave. Čišćenje podova ograđenih prostora uključuje čišćenje prostora od izmeta, razbacane hrane, prolivene tekućine i čišćenje dlaka. Nakon odjave psa iz Hotela, ograđeni prostor u kojem je pas boravio, uključujući zidove i podove, detaljno se pere i dezinficira.
- (6) Ostale unutarnje prostorije čiste se jednom dnevno, a temeljito dezinficiraju jednom tjedno.
- (7) Prostor za pripremu hrane pere se prije i poslije pripremanja jela za pse.
- (8) U postupcima čišćenja i dezinfekcije koriste se sredstva koja nakon ispiranja i sušenja nemaju štetan učinak na zdravlje pasa. Za vrijeme pranja i dezinfekcije prostora Hotela, psi će biti udaljeni kako ne bi došli u kontakt sa sredstvima za čišćenje i dezinfekciju.
- (9) Psi nemaju pristup prostorijama za pripremu hrane i tehničkim prostorijama.
- (10) Posude za hranu peru se nakon svakog hranjenja. Posude za vodu peru se jednom dnevno.
- (11) Prostirke i drugi tekstil peru se svaka 3 dana, a svakako se mijenjaju prije dolaska novog psa.
- (12) Kante za odlaganje otpada drže se u zatvorenoj prostoriji kojoj psi nemaju prilaz. Kante za odlaganje otpada izvan objekta Hotela drže se u ograđenom prostoru ili izvan zemljišne čestice Hotela ograđene ogradom.
- (13) Otvoreni prostor Hotela čisti se cjelodnevno uklanjanjem izmeta i nakupina zemlje. Trava se pregledava jednom tjedno, a kosi jednom mjesečno ili po potrebi.
- (14) Nakon boravka u otvorenom prostoru Hotela psi se peru mlakom vodom ako je potrebno uklanjanje nečistoća.
- (15) Voditeljica Hotela odgovorna je za održavanje čistoće, dezinfekciju i dezinfekciju Hotela.

## Članak 5.

### Dobrobit pasa koji borave u Hotelu

- (1) Osoblje Hotela koje skrbi o psima ima posebno nagnuće prema psima i njihovoj dobrobiti, iskustvo udomljavanja i življenja sa psima, osposobljeno je za skrb o psima te se kontinuirano educira radi unaprjeđivanja znanja o pravilnoj skrbi za pse.
- (2) Hotel surađuje s certificiranim profesionalnim trenerom pasa i veterinarskom ambulantom sa sjedištem na području Zagrebačke županije čije su usluge dostupne Hotelu na poziv u primjerenom roku.
- (3) Osoblje Hotela koje skrbi o psima u obavljanju svojih aktivnosti postupat će savjesno, vodeći se interesima zaštite zdravlja pasa, dobrobiti pasa s obzirom na njihove biološke i biheviorističke potrebe te potrebom sprječavanja nanošenja boli, patnje, ozljeda i namjernog izlaganja životinja strahu. Svakom psu koji boravi u Hotelu osigurava se odgovarajuća njega primjerena dobi i zdravstvenom stanju, uz uvažavanje naputaka Vlasnika o navikama i posebnim potrebama njegovog psa. Psi su smješteni u sigurnim i čistim prostorima uz primjenu sigurnosnih mjera zaštite od požara i poplave. Osoblje Hotela sa svakim psom izgrađuje odnos povjerenja, prepoznaje i uvažava njegove osobitosti i navike, pomaže psu da se za vrijeme boravka u Hotelu osjeća sigurno i opušteno prepoznavanjem znakova straha i stresa, uklanjanjem okidača stresa koliko je to praktično moguće, primjerenom razinom fizičke aktivnosti, socijalizacije i igre te mentalne stimulacije, primjerenom razinom fizičkog kontakta - tješenjem psa i na druge primjerene načine. Hotel ne primjenjuje metode kažnjavanja pasa i držanje pasa vezivanjem.
- (4) Osoblje Hotela koje skrbi za pse posebnu će pozornost posvetiti psima koji pokazuju znakove izražene plašljivosti, znakove agresivnosti, znakove straha od odvajanja i uznemirenosti, psima kod kojih se pojave znakovi bolesti te psima kod kojih se pojave znakovi gravidnosti ili tjeranja.
- (5) Ako se za vrijeme boravka u Hotelu pokaže da je pas agresivan, da uznemiruje druge pse ili predstavlja opasnost za život, zdravlje ili imovinu, ili da zbog svoje plašljivosti ne može boraviti s drugim psima u zajedničkim prostorima Hotela, ako je pas napadnut/ozlijeđen ili pokaže znakove bolesti, psu će se do dolaska Vlasnika osigurati odvojeni boravak u unutarnjem prostoru Hotela i šetnje u vanjskom prostoru dva puta dnevno bez prisutnosti drugih pasa, a po potrebi (osobito u slučaju ozlijede ili bolesti, odnosno ako ponašanje psa predstavlja povećanu opasnost za sigurnost i zdravlje), psu će se omogućiti zdravstvena zaštita veterinara koji će procijeniti je li potrebno primijeniti odgovarajući medicinski postupak te dati uputu za daljnje postupanje sa psom.
- (6) Ženke koje se tjeraju, gravidne ženke i mladunčad neće se primati u Hotel. Ako se za vrijeme boravka u Hotelu pokažu znakovi tjeranja ili gravidnosti, psu će se do dolaska Vlasnika osigurati odvojeni boravak u unutarnjem prostoru Hotela i šetnje u vanjskom

prostoru dva puta dnevno bez prisutnosti dugih pasa, a po potrebi će se zatražiti zdravstvena zaštita veterinara.

- (7) O slučajevima opisanim u stavcima 5. i 6. ovog članka obavijestit će se Vlasnika bez odgode i pozvati ga da preuzme svog psa.

## **Članak 6.**

### **Aktivnosti koje su na raspolaganju kućnim ljubimcima**

Psi koji borave u Hotelu izvode se na igru, šetnju i istrčavanje u ograđeni otvoreni prostor Hotela dva puta dnevno u trajanju od po najmanje 20 minuta (u slučaju nepovoljnih vremenskih prilika) do dva sata. Otvoreni prostor pregrađen je na dva dijela radi podjele pasa za vrijeme igre prema veličini ili masi ili drugim prikladnim kriterijima. Otvoreni prostor opremljen je većim igračkama i poligonom za pse.

- (1) Psima koji borave u zatvorenom prostoru Hotela osiguran je i zatvoreni zajednički prostor za igru i druženje..

## **Članak 7.**

### **Dnevne kontrole**

- (1) Za vrijeme boravka pasa u unutarnjem prostoru Hotela, osoblje koje skrbi za pse obavlja kontrole svaka dva sata u periodu od 08,00 do 18,00 sati, a dva puta u vremenskom periodu od 18,00 do 08,00 sati. U slučaju specifičnih osobina ili potreba psa, periodički obilasci i drugačiji oblici neposrednog kontakta mogu biti učestaliji i duži.
- (2) Za vrijeme boravka pasa u otvorenom prostoru Hotela, svaki prostor bit će pod nadzorom jedne osobe koja skrbi o psima.
- (3) Utvrdi li se prilikom dnevnih kontrola neobično ponašanje psa, odnosno ponašanje koje pas do tada nije manifestirao (potištenost, bolest i slično), zaposlenik koji skrbi o psu pisano će opisati takvo ponašanje i zabilježiti vrijeme kada je ono identificirano te će o tome obavijestiti Vlasnika kako bi dogovorili daljnje korake postupanja (npr. pozivanje veterinara koji će utvrditi zdravstveno stanje životinje i odrediti terapiju ili zahvat). U hitnim slučajevima psu će se omogućiti odgovarajuća veterinarska zdravstvena zaštita i bez prethodnog odobrenja njegovog Vlasnika.

## **Članak 8.**

### **Hranjenje**

- (1) Vlasnik može birati želi li da njegov pas za vrijeme boravka u Hotelu bude hranjen hranom koju sam dostavi u količini koju sam odredi ili hranom koju osigurava Hotel.

Osim kada je s pojedinom Vlasnicima pasa dogovoreno drukčije, psi na cjelodnevnom boravku u Hotelu hrane se dva puta dnevno, od 07,00 do 08,00 sati i od 18,00 do 19,00 sati. Hranjenje psa hranom koju osigurava Hotel obavlja se u dozama koje je prema vrsti i težini psa preporučio proizvođač hrane, ako drukčije nije dogovoreno s Vlasnikom psa i zabilježeno u evidencijskom listu. Svakom psu se osigurava dovoljna količina vode i to na način da je svakom psu voda dostupna unutar prostora u kojem je smješten, a i na određenim mjestima unutarnjeg i vanjskog dijela Hotela gdje psi zajedno borave.

- (2) Svaki pas koji boravi u Hotelu ima svoju metalnu zdjelicu za hranu koja je označena njegovim imenom.
- (3) Hotel nudi suhu i smrznutu hranu proizvođača koji ima odobrenje za stavljanje pseće hrane na tržište u Republici Hrvatskoj. Suha hrana drži se u zatvorenim vrećama u posebnom prostoru za skladištenje hrane u kojem su osigurani uvjeti prikladne suhoće zraka i temperature. Smrznuta hrana drži se u hladnjači za pohranu smrznute hrane na preporučenoj temperaturi koja je naznačena na deklaraciji proizvoda. Posebnom prostoru za skladištenje hrane pristup je dozvoljen samo ovlaštenom osoblju. U slučaju da se pas hrani hranom koju pribavlja Vlasnik, svi podaci vezani za hranu, uključujući i njeno podrijetlo, način čuvanja i pripreme, bit će navedeni u evidencijskom listu te će se prilikom pripreme i hranjenja zaposlenici koji brinu za pse, pridržavati uputa i informacija iz evidencijskog lista.

## **Članak 9.**

### **Postupak u slučaju uginuća psa**

- (1) U slučaju uginuća psa za vrijeme boravka u Hotelu, osoba koja je zatekla uginulog psa sastavit će zapisnik o smrti u kojem će se zabilježiti vrijeme i položaj u kojem je pas nađen te psa prekriti kako ga drugi psi ne bi gledali ili ga premjestiti u izoliranu prostoriju. Po zbrinjavanju psa, zaposlenik koji skrbi o psu će pregledati evidencijski list uginulog psa kako bi utvrdio postoje li posebne želje Vlasnika u slučaju smrti psa te kontaktirati Vlasnika kako bi potvrdio njegove želje vezane uz daljnje postupanje s psom.
- (2) U slučaju da Vlasnik želi da Hotel zbrine uginulog psa, zaposlenik koji brine o psima kontaktirat će ustanovu nadležnu za zbrinjavanje uginulih životinja te dogovoriti daljnje postupke vezane za uginulog psa, a sve prema pisanoj uputi Vlasnika psa.
- (3) U slučaju da Vlasnik želi sam zbrinuti uginulog psa, Hotel će držati psa do dolaska i preuzimanja psa od strane Vlasnika, ali ne dulje od 5 sati računajući od upućivanja poziva Vlasniku, a u posebno opravdanim slučajevima (kao što su boravak Vlasnika izvan granica Republike Hrvatske) Hotel i Vlasnik se mogu dogovoriti da se pas zadrži do maksimalno 10 sati od trenutka kada je utvrđeno da je pas uginuo. Ne preuzme li Vlasnik uginulog psa unutar navedenih rokova, Hotel će po proteku rokova

kontaktirati ustanovu nadležnu za zbrinjavanje uginulih životinja i dogovoriti otpremu psa.

Zagreb, 4. prosinca 2024.

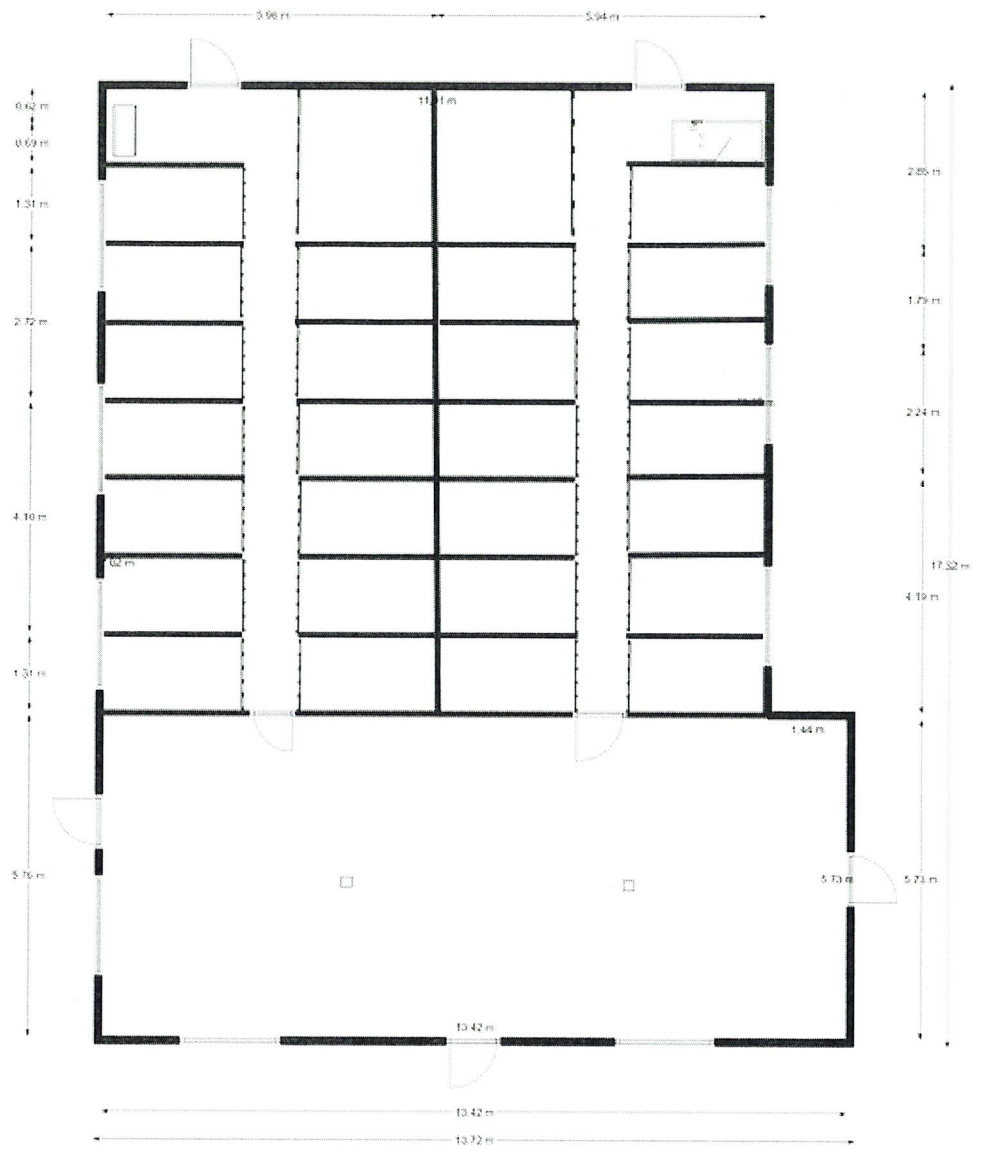
Mirjana Samardžić Novoselec <a href="mailto:msnovoselec@pasinsky.eu">msnovoselec@pasinsky.eu</a> +385914455519	Dinko Novoselec <a href="mailto:dnovoselec@pasinsky.eu">dnovoselec@pasinsky.eu</a> +385914455193
--	--

*msa*

*Dinko Novoselec*

Prilog: Tlocrti objekta:

- Tlocrt objekta za privremeni smještaj pasa, etaža prizemlje



- Tlocrt objekta za privremeni smještaj pasa, etaža prvi kat



