www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

OPĆI UVJETI POSLOVANJA TRGOVAČKOG DRUŠTVA REVIU d.o.o. (izdanje 1. prosinca 2025.)

Članak 1.

Uvodne odredbe

(1) Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu: **„Opći uvjeti“**) trgovačkog društva REVIU d.o.o., OIB: 11884728867, sa sjedištem u Zagrebu, Silvija Strahimira Kranjčevića 44 (u daljnjem tekstu: **„Hotel“ ili „Pasinsky“**) primjenjuju se na pružanje usluga privremenog smještaja pasa, uvjete plaćanja i otkazivanja u vezi s rezervacijama koje je izvršio vlasnik psa (u daljnjem tekstu: **„Vlasnik**“), kao i druga prava i obveze koje nastaju radi i u vezi s pružanjem usluge privremenog smještaja psa u Hotelu i vrtiću za pse Pasinsky na adresi Lužec 8, Lukavec.

(2) Vlasnik prihvaća primjenu Općih uvjeta na sve elemente obveznopravnog odnosa s Hotelom koji nastaju radi i u vezi s pružanjem usluge privremenog smještaja psa te je suglasan da Opći uvjeti dopunjuju eventualne posebne ugovorne pogodbe utvrđene između Hotela i Vlasnika.

(3) U slučaju nedosljednosti između Općih uvjeta i posebnih ugovornih pogodbi utvrđenih između Hotela i Vlasnika, vrijede posebne pogodbe.

(4) Opći uvjeti su dostupni u poslovnim prostorijama Hotela u kojima se pružaju usluge privremenog smještaja pasa i na internetskim stranicama Hotela. Hotel će Vlasniku na njegov zahtjev i bez naknade učiniti dostupnom presliku Općih uvjeta (koji su na snazi u vrijeme zasnivanja ugovornog odnosa s Hotelom i pružanja usluge privremenog smještaja psa) u roku od 3 dana od upućivanja zahtjeva.

(5) Preporučuje se da se Vlasnik pažljivo i detaljno upozna s Općim uvjetima prije nego što izvrši rezervaciju privremenog smještaja psa u Hotelu. Hotel zadržava pravo jednostrano izmijeniti Opće uvjete; izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti stupaju na snagu na dan njihove objave na mrežnoj stranici Hotela. Ako Općim uvjetima nije drukčije određeno, na odnos između Hotela i Vlasnika primjenjuju se Opći uvjeti koji su bili na snazi u vrijeme svake rezervacije.

Članak 2.

Usluge Hotela

(1) Hotel pruža sljedeće usluge privremenog smještaja pasa:

- **Hotelski smještaj** psa koji uključuje noćni i dnevni smještaj u odjeljku za jednog ili dva psa (soba), hranjenje psa i druženje psa s drugim psima u zajedničkom unutarnjem i vanjskom prostoru za pse, sa ili bez usluge prijevoza na području Grada Zagreba.

- **Vrtić**: poludnevni smještaj u zajedničkom unutarnjem i vanjskom prostoru za pse bilo kada u vremenu između 08,00 i 18,00 sati, sa ili bez usluge prijevoza na području Grada Zagreba.

(2) Iznimno, Hotelski smještaj se u dogovoru s Hotelom ili u posebnim okolnostima pod uvjetima sadržanim u Općim uvjetima može pružiti bez boravka psa u zajedničkom vanjskom i unutarnjem prostoru za pse (u daljnjem tekstu: **„Individualni** Hotelski smještaj **“**). Psi u Individualnom Hotelskom smještaju vode se u šetnju na otvorenom na povodcu i odvojeno od drugih pasa 3 puta dnevno u trajanju od po 20-30 minuta.

Članak 3.
Radno vrijeme, prijava i odjava iz Hotela

(1) Hotel pruža usluge privremenog smještaja pasa tijekom cijelog tjedna, od ponedjeljka do nedjelje.
(2) Prijava u Hotel je moguća na datum početka rezerviranog boravka nakon 14,00 sati, a Odjava iz Hotela do 11:00 sati na datum završetka rezerviranog boravka, osim ako s Hotelom nije unaprijed drukčije dogovoreno.
(3) Ako Vlasnik na datum početka rezerviranog boravka ne prijavi psa u Hotelski smještaj do 19:00 sata ili u Vrtić do 14:00 sati, to se smatra neuspješnom prijavom za rezervirani boravak (u daljnjem tekstu: **„No-show“**), osim ako nije unaprijed dogovoreno drugačije, i podložno je naknadi za No-show. Iznimno, ako Vlasnik psa u Hotelskom smještaju u ne odjavi i preuzme iz Hotela do 11,00 sati, može to u učiniti do 18,00 sati istoga dana (u daljnjem tekstu: **„Kasna odjava“**). Kasna odjava moguća je ovisno o dostupnosti soba na određeni dan, o čemu je potrebno dobiti prethodnu potvrdu Hotela.

Članak 4.

Rezervacija privremenog smještaja psa u Hotelu i plaćanje

(1) Hotel i Vlasnik mogu dogovoriti da će za psa biti osiguran smještaj u Hotelu u određenom vremenskom periodu (**„Rezervacija**“) ako Hotel s obzirom na postojeće rezervacije raspolaže odgovarajućim prostorom. Postupak Rezervacije započinje ispunjavanjem elektroničkog obrasca Rezervacije. Pri Rezervaciji privremenog smještaja Hotel osigurava pomoć naputcima na samoj internetskoj stranici ili korisničkom podrškom osoblja Hotela putem telefona 091622320 i/ili e-maila: info@pasinsky.eu.
(2) Vlasnik je dužan provjeriti točnost i potpunost unesenih podataka, pročitati Opće uvjete i potvrditi njihov prihvat te za konačnu potvrdu svoje Rezervacije pritisnuti polje na internetskom sučelju ,,Potvrdi Rezervaciju".
(3) Ako drukčije nije određeno Općim uvjetima ili u obavijesti Hotela poslanoj Vlasniku elektroničkom poštom, Rezervacija se smatra prihvaćenom nakon što Vlasnik primi na svoju email adresu potvrdu Hotela o autorizaciji Rezervacije.

(4) Odmah po izvršenju radnji iz stavka 3. ovog članka Općih uvjeta, Vlasnik će platiti naknadu za rezervaciju u iznosu od 10% ukupnog iznosa naknade za rezervirani smještaj. Naknada se može platiti isključivo kreditnom ili debitnom karticom, terećenjem računa po učitanim podacima za kartično plaćanje ili plaćanjem odgovarajućeg iznosa po predračunu na račun Hotela.

(5) Preostali iznos naknade za privremeni smještaj u Hotelu naplatit će se terećenjem kreditne ili debitne kartice ili na temelju predračuna na dan prijma u Hotel ili kada Hotel utvrdi No-show.

(6) Svaka promjena u uvjetima Rezervacije može dovesti do promjene cijene usluge i/ili naplate naknade za otkazivanje.

(7) Prihvaćena Rezervacija ne daje Vlasniku bezuvjetno pravo na prijam psa u Hotel. Vlasnicima se preporučuje da s osobljem Hotela dogovore i održe pokusni boravak psa u Hotelu prije Rezervacije kako bi se unaprijed ispitala razina socijaliziranosti i združljivosti psa, prikladnost i dopuštenost boravka psa u Hotelu uopće ili prema vrsti usluge za koju je izvršena Rezervacija. Svaki Vlasnik razumije i pristaje na to da Hotel zadržava pravo odbiti prijam psa u privremeni smještaj ili obustaviti pružanje usluge privremenog smještaja psa **Članak 5.**

Otkazivanje Rezervacije i nedolazak bez otkazivanja Rezervacije (No-show)

(1) Vlasnik može otkazati Rezervaciju slanjem obavijesti elektroničkom poštom na email adresu: info@pasinsky.eu ili poštom na adresu: Reviu d.o.o. Lužec 8, Lukavec, 10 412 Velika Gorica.

(2) Otkaz Rezervacije i No-show (neprijavljivanje psa u Hotel na dan rezerviranog termina) naplaćuje se prema važećem Cjeniku.

(3) Odlučujući dan za utvrđivanje broja dana pri izračunu iznosa naknade za otkazivanje prema Cjeniku je dan kada je Hotel primio obavijest o otkazu Rezervacije poslanu na način opisan u stavku 1. ovog članka.

(4) Ako Vlasnik u cijelosti ili djelomično otkaže Rezervaciju ili ne prijavi psa za boravak u rezerviranom terminu zbog neočekivanih okolnosti (bolest, smrt, prirodna katastrofa, itd.), Hotel se može odreći prava na naknadu za otkazivanje, pod uvjetom da Vlasnik dostavi vjerodostojne dokaze o razlozima njegovog potpunog i/ili djelomičnog otkaza Rezervacije ili nedolaska u rezerviranom terminu.

Članak 6.

Uvjeti za prijam pasa Hotel

(1) Osnovni uvjeti za prijam psa u Hotel su:

- posjedovanje važeće putovnice,
- mikročipiranost psa,
- procijepljenost protiv zaraznih bolesti i bjesnoće,

- zaštita psa od unutarnjih i vanjskih parazita,
- dobro opće zdravstveno stanje psa,
- združljivost i socijaliziranost psa.

(2) Hotel ne pruža uslugu privremenog smještaja:

(i) pasa koji nemaju važeću putovnicu

(ii) pasa koji nisu mikročipirani

(iii) bolesnih pasa i pasa koji pokazuju znakove zaraznih bolesti

(iv) pasa koji nisu cijepljeni protiv bjesnoće i protiv drugih zaraznih bolesti protiv kojih je obvezno cijepljenje u Republici Hrvatskoj sukladno važećim propisima ili koji protiv tih bolesti nisu docijepljeni u roku navedenom u putovnici, što se potvrđuje evidencijom cijepljenja u putovnici za psa

(v) pasa koji nisu očišćeni od unutarnjih parazita (ehinokokoza) i vanjskih parazita (buhe, uši, krpelji)

(vi) ženki koje su gravidne i ženki koje se tjeraju ili će se tjerati u periodu u kojem bi trebale boraviti u Hotelu

(vii) mladunčadi do 4 mjeseci starosti

(viii) pasa tjelesne mase iznad 60 kg

(ix) Kod eventualnog prijema pasa pasmina terijer tipa bull (stafordski bull terijer, američki stafordski terijer, bull terijer i mini bull terijer), kao i ostalih vrste pasa, ako je to primjenjivo, Hotel će primjenjivati relevantne odredbe Pravilnika o opasnim psima (»Narodne novine«, broj 117/08) .

(x) pasa koji pokazuju obilježja nesocijaliziranosti, agresivnog ponašanja prema drugim psima i ljudima, nekontroliranog ponašanja, neuobičajene plašljivosti ili drugog ponašanja koje može prekomjerno uznemiriti druge pse ili predstavlja ugrozu za zdravlje i sigurnost njih samih, drugih pasa, osoba i imovine.

(3) Kako bi se provjerilo udovoljava li pas uvjetima za privremeni smještaj, Hotel može provesti preliminarni postupak upoznavanja i provjere (u daljnjem tekstu: **„PPUP“**) koji uključuje:

- Davanje podataka o psu
- Pregled dokumentacije za psa
- Pokusni boravak psa u Hotelu (moguće i pokusni noćni boravak) i
- Inicijalni pregled psa.

(4) Prije prijma psa u Hotel Vlasnik je dužan registrirati psa u informacijskom sustavu Hotela. Podaci koje Vlasnik unosi u sustav moraju biti točni, istiniti i potpuni.

(5) Pregled dokumentacije obuhvaća pregled podataka u putovnici za psa te drugih isprava kojima se potvrđuje ispunjavanje uvjeta za prijam psa u privremeni smještaj, ukoliko je primjenjivo. Pregledom podataka ne provjerava se autentičnost predočenih isprava. Hotel zadržava putovnicu psa za cijelo vrijeme boravka psa u Hotelu te je ovlašten izraditi i zadržati preslike ostalih predočenih isprava.

(6) Tijekom pokusnog boravka psa u Hotelu psu će se olakšati prilagodba novoj okolini i promatrat će se osnovni elementi socijaliziranosti psa (sposobnost boravka u skupini, intenzitet straha od odvajanja i drugo) upoznavanjem psa s osobljem Hotela te postupnim uvođenjem psa u nepoznati prostor i skupinu pasa koji borave u Hotelu pod nadzorom osobe koja skrbi za pse. Pokusni boravak traje do dva sata i besplatan je.

(7) Vlasnik s Hotelom može dogovoriti i pokusni noćni boravak u hotelu u vremenu između 19:00 sata i 08:00 sati idućeg dana, podložno naknadi navedenoj u Cjeniku. Pokusni noćni boravak osobito se preporučuje ako pas pokazuje znakove straha od razdvajanja ili obilježja drugog ponašanja koje upućuje mogućnost na otežane prilagodbe psa na boravak u Hotelu ili ako bi trebao boraviti u Hotelu dulje vrijeme.

(8) Inicijalni pregled psa obavit će se najkasnije neposredno prije prijma psa u privremeni smještaj u Hotel i uključuje:

- Pozdravljanje psa: zaposlenik koji brine o psu prići će psu i pustiti psa da se upozna s njim. Vlasnik je dužan napomenuti postoje li neka mjesta na psu na koja je pas posebno osjetljiv.
- Opažanje reakcije psa na fizički dodir
- Opažanje reakcije psa na prisutnost drugih pasa
- Oči: provjeriti jesu li oči psa crvene i ima li iscjetka iz očiju.
- Uši: provjeriti vide li se znakovi infekcije uha, jesu li uši prljave i ima li iscjetka, prekomjernog crvenila, upale ili zamršene dlake unutar ušnog kanala.
- Šape: provjeriti ima li pas duge nokte, ispucane nokte, posjekotine ili rane na jastučićima šapa.
- Krzno: provjeriti je li krzno suho ili perutavo te ima li gustih zamršenih nakupina dlaka. Provjeriti znakove buha (same buhe ili jaja i izmet buha). Provjeriti ima li ispod krzna posjekotina i/ili rana.
- Hod: pustiti psa da uokolo šeće kako bi se utvrdilo da pas ne šepa.

(9) Svaki Vlasnik razumije i pristaje na to da pokusnim boravkom i inicijalnim pregledom psa nije moguće u potpunosti utvrditi razinu socijaliziranosti i emocionalne ravnoteže psa ni isključiti svaki oblik nezdružljivosti psa i svaku bolest koja bi mogla predstavljati opasnost za psa i druge pse u Hotelu za vrijeme njegovog boravka te ne isključuju odgovornost Vlasnika za točnost i potpunost podataka o psu koje je dao prije i prilikom prijma psa u Hotel.

(10) Hotel zadržava pravo odbiti prijam psa odnosno obustaviti pružanje usluge privremenog smještaja psa za kojeg se PPUP postupkom ili kasnije tijekom boravka u Hotelu utvrdi da ne ispunjava neki od uvjeta za prijam psa u Hotel ili ako pas pokazuje iznenadne promjene u ponašanju ili zdravstvenom stanju koje mogu ugroziti samog psa, druge pse u Hotelu ili osoblje.

(11) Prilikom primitka psa u hotel Vlasnik i Hotel potpisuju evidencijski list koji sadrži podatke iz informacijskog sustava hotela koje je popunio Vlasnik, koji mogu biti

izmijenjeni i dopunjeni od strane osoblja Hotela prema opažanju iz postupka PPUP. Evidencijski list predstavlja potvrdu o ugovorenom privremenom smještaju. Zaposlenici Hotela imaju mogućnost uvida u evidencijski list u svako doba. Evidencijski list predočit će se veterinarskim inspektorima na njihov zahtjev.

(12) Vlasnik je dužan Hotelu priopćiti broj mobitela na koji ga Hotel u svako doba može kontaktirati. Pored toga, Vlasnik može imenovati drugu punoljetnu osobu koju će Hotel kontaktirati u hitnim situacijama ako zbog spriječenosti Vlasnika ili druge okolnosti Hotel ne može pravodobno ostvariti kontakt s Vlasnikom (u daljnjem tekstu: **„Alternativna kontakt-osoba“**).

Članak 7.

Prijem pasa u Vrtić

(1) Pokusni boravak odnosno inicijalna procjena psa obavezna je kod prvog prihvata psa u Vrtić. Ovisno o opažanjima elemenata socijaliziranosti i združljivosti s drugim psima prilikom pokusnog boravka, Hotel će obavijestiti Vlasnika može li pas biti primljen u Vrtić koji uključuje druženje s drugim psima u zajedničkim prostorima Hotela.

Članak 8.

Psi koji primaju farmakološku terapiju

(1) Iznimno, Hotel može primiti psa koji prima farmakološku terapiju ako njegovo zdravstveno stanje i potrebna skrb ne iziskuju prekomjerni angažman osoba koje skrbe za pse, koji bi za posljedicu mogao imati zanemarivanje drugih pasa te ako to ne ugrožava samog psa i sigurnost i zdravlje drugih pasa i osoba. Ni u kojem slučaju u Hotel ne može biti primljen pas s takvim smetnjama koje su znak akutnih infekcija ili zaraznih bolesti.

(2) Osoblje Hotela psu može aplicirati terapiju koju je predao Vlasnik samo u skladu s uputom veterinara o primjeni i doziranju.

Članak 9.

Cijene usluga

(1) Hotel ima pravo na naknadu za svoje usluge, otkazivanje Rezervacije i No-show prema Cjeniku koji se nalazi u Prilogu 1. Općih uvjeta te je objavljen na mrežnim stranicama Hotela i istaknut u poslovnim prostorijama Hotela u kojima se pružaju usluge privremenog smještaja pasa.

(2) Hotel zadržava pravo s vremena na vrijeme izmijeniti Cjenik, no na rezervirane usluge koje su izvršene prema uvjetima Rezervacije primjenjuju se cijene naznačene u Cjeniku koji je bio važeći u vrijeme prihvaćanja Rezervacije.

(3) Dane Praznika kada se primjenjuju uvećane cijene Hotela i akcijske popuste s vremena na vrijeme određuje Hotel unaprijed na svojim mrežnim stranicama.

(4) Osim naknade navedene u Cjeniku, Hotel ima pravo na posebnu naknadu u izvanrednim slučajevima u skladu s Općim uvjetima.
(5) Ako Vlasnik preuzima i odjavljuje psa prije isteka rezerviranog termina, Hotel zadržava 100% iznosa naknade za neiskorišteni dio rezerviranog perioda smještaja psa u Hotelu.
(6) Ako Hotel odbije prijam psa u Hotel zbog neispunjavanja uvjeta za prijam psa bilo kada u razdoblju prije prijma u Hotel ili na prvi dan rezerviranog smještaja u Hotelu, primjenjuju se odredbe Cjenika o naknadama za otkazivanju Rezervacije i No-show.
(7) Ako Hotel u skladu s Općim uvjetima bilo kada tijekom boravka psa u Hotelu utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti za prijam psa u Hotel i obavijesti Vlasnika da će zbog toga obustaviti pružanje usluga privremenog smještaja, u pogledu naknade primjenjuje se odredba stavka 5. ovog članka.
(8) Ako za vrijeme trajanja rezerviranog smještaja dogovorom Vlasnika i Hotela bude produžen smještaj psa u Hotelu na period nakon isteka rezerviranog termina, Vlasnik plaća redovnu naknadu prema Cjeniku za period produženog smještaja psa.
(15) Ako Vlasnik ne preuzme i odjavi psa do isteka rezerviranog termina (za Hotel do 11,00 sati odnosno do 18,00 pod uvjetima Kasne odjave, za Vrtić do 18,00 sati), a nije prethodno s Hotelom dogovorio produženje smještaja psa u Hotelu, Vlasnik za svakih započetih 24 sata produženog smještaja psa u Hotelu plaća naknadu za Hotel prema Cjeniku važećem u periodu produženog smještaja, uvećanu za 30%.
(16)

Plaćanje se obavlja isključivo bezgotovinski i to kreditnim ili debitnim karticama te bankovnom doznakom. Podaci za plaćanje bankovnom doznakom su:Primatelj: REVIU d.o.o.
Sjedište: Silvija Strahimira Kranjčevića 44 Zagreb
OIB: 11884728867
IBAN: HR2323600001102936516
Banka: Zagrebačka banka d.d.

Članak 10.
Modeli pretplate

1) Hotel nudi mogućnost korištenja usluga Hotelskog smještaja i Vrtića putem pretplatničkih modela (“Pretplata”). Pretplata predstavlja dugotrajniji ugovorni odnos između Hotela i Vlasnika kojim Vlasnik plaća unaprijed određeni mjesečni iznos za korištenje paketa usluga Hotela.
2) Pretplata može uključivati: određeni broj dana Hotelskog smještaja mjesečno, određeni broj dana Vrtića mjesečno, popuste na dodatne dane izvan uključenog paketa, dodatne pogodnosti prema Cjeniku (npr. prijevoz, individualni smještaj, grooming). Sadržaj paketa i cijena određeni su važećim Cjenikom.
3) Pretplata se ugovara na godinu dana a plaća mjesečno. Vlasnik može u bilo kom trenutku otkazati pretplatu, podložno odredbama ovih Općih uvjeta.

4) Vlasnik prihvaća Pretplatu putem internetske stranice, potvrdnim emailom na email adresu info@pasinsky.eu ili osobno u Hotelu. Prihvat Pretplate uključuje i prihvat ovih Općih uvjeta i Cjenika.
5) Mjesečna naknada naplaćuje se teretom kreditne/debitne kartice ili bankovnom doznakom u skladu s člankom 10. ovih Općih uvjeta. Ako se plaćanje vrši karticom, Vlasnik daje suglasnost za mjesečno automatsko terećenje kartice za iznos Pretplate.
6) Neiskorišteni dani Smještaja ili Vrtića iz paketa prenose se u sljedeće razdoblje i mogu se koristiti prema pravilima za svaki pretplatni model.
7) Rezervacije unutar paketa podliježu pravilima iz članka 4., osim ako je za Pretplatnike drugačije određeno u Cjeniku (npr. prioritetne rezervacije, besplatno otkazivanje do kraćeg roka i sl.).
8) Pretplatu je moguće otkazati najkasnije 5 dana prije početka sljedećeg obračunskog razdoblja. Otkaz se dostavlja elektroničkom poštom na info@pasinsky.eu.
9) Ukoliko se pretplata otkaže u roku kraćem od 180 dana, sve usluge Hotela koje je Vlasnik koristio unutar tog razdoblja naplatit će se prema važećem Cjeniku koji su odnosi na usluge van sustava Pretplate te će od tako izračunatog iznosa biti odbijen ukupni iznos plaćene Pretplate.
10) Ako Vlasnik ne podmiri mjesečnu naknadu do dospijeća, Hotel može obustaviti korištenje Pretplate dok se dug ne podmiri. U slučaju dvaju uzastopnih neuspješnih naplata kartice, smatra se da je Pretplata otkazana.
11) Hotel može izmijeniti pogodnosti i cijene Pretplata, uz obvezu obavještavanja Vlasnika najmanje 15 dana unaprijed. Ako Vlasnik nakon isteka roka nastavi koristiti Pretplatu, smatra se da je prihvatio izmjene.

Članak 11.

Prijevoz pasa

(1) Hotel u okviru usluge privremenog smještaja nudi mogućnost prijevoza psa na području Grada Zagreba koji uključuje preuzimanje psa na adresi stambenog objekta Vlasnika ili drugoj adresi koju je odredio Vlasnik, prijevoz psa do Hotela i/ili vraćanje psa na adresu stambenog objekta Vlasnika ili drugu adresu o kojoj je Vlasnik obavijestio Hotel.
(2) Pas može biti preuzet od i vraćen isključivo Vlasniku osobno ili Alternativnoj kontakt-osobi.
(3) Psi se prevoze vlastitim prijevoznim sredstvom Hotela u kavezu ili privezani pojasom u kojem slučaju pas mora imati na sebi opršnjak (ormu).
(4) Hotel prevozi isključivo one pse za koje je osoblje Hotela procijenilo da su prikladni za prijevoz. Smatra se da je pas prikladan za prijevoz ako tijekom vožnje u vozilu na način opisan u stavku 3. ovog članka svojim ponašanjem ne ometa vožnju te ne ugrožava vlastitu sigurnost, sigurnost vozača i drugih pasa koji se nalaze u vozilu.

Članak 12.

Održavanje čistoće i tehničke ispravnosti Hotela

(1) Površine unutarnjih prostora Hotela u kojima borave psi izrađene su od materijala koji se lako čiste, peru i dezinficiraju. Površina otvorenog prostora Hotela ograđena je lakiranom željeznom ogradom, manjim dijelom je posuta šljunkom, a većim dijelom travnata i uređena trajnim biljnim nasadima.
(2) Unutarnji prostor za smještaj pasa, otvoreni prostor, sva vrata, prozori i ograde Hotela pregledavaju se svaki dan radi prepoznavanja potrebe za mogućim popravcima.
(3) Električna i druga oprema Hotela (sustav podnog grijanja, bojleri, ventilacijski sustav, nadzorne kamere, klima uređaji) redovito se promatra i pregledava, a pregled ovlaštene stručne osobe osigurava se dva puta godišnje.
(4) Deratizacija i dezinsekcija cijelog Hotela obavlja se dva puta godišnje po osobi registriranoj za obavljanje takve djelatnosti.
(5) Podovi ograđenih prostora u kojima borave psi čiste se po potrebi, a najmanje jednom dnevno u vrijeme kada psi u njima ne borave. Čišćenje podova ograđenih prostora uključuje čišćenje prostora od izmeta, razbacane hrane, prolivene tekućine i čišćenje dlaka. Nakon odjave psa iz Hotela, ograđeni prostor u kojem je pas boravio, uključujući zidove i podove, detaljno se pere i dezinficira.
(6) Ostale unutarnje prostorije čiste se jednom dnevno, a temeljito dezinficiraju jednom tjedno.
(7) Prostor za pripremu hrane pere se prije i poslije pripremanja jela za pse.
(8) Vozilo za prijevoz pasa čisti se svakodnevno te dezinficira u propisanim slučajevima.
(9) U postupcima čišćenja i dezinfekcije koriste se sredstva koja nakon ispiranja i sušenja nemaju štetan učinak na zdravlje pasa. Za vrijeme pranja i dezinfekcije prostora Hotela, psi će biti udaljeni kako ne bi došli u kontakt sa sredstvima za čišćenje i dezinfekciju.
(10) Psi nemaju pristup prostorijama za pripremu hrane i tehničkim prostorijama.
(11) Posude za hranu peru se nakon svakog hranjenja. Posude za vodu peru se jednom dnevno.
(12) Prostirke i drugi tekstil peru se svaka 3 dana, a svakako se mijenjaju prije dolaska novog psa.
(13) Kante za odlaganje otpada drže se u zatvorenoj prostoriji kojoj psi nemaju prilaz. Kante za odlaganje otpada izvan objekta Hotela drže se u ograđenom prostoru ili izvan zemljišne čestice Hotela ograđene ogradom.
(14) Otvoreni prostor Hotela čisti se cjelodnevno uklanjanjem izmeta i nakupina zemlje. Trava se pregledava jednom tjedno, a kosi jednom mjesečno ili po potrebi.
(15) Nakon boravka u otvorenom prostoru Hotela psi se peru mlakom vodom ako je potrebno uklanjanje nečistoća.

Članak 13.

Aktivnosti koje su na raspolaganju kućnim ljubimcima

(1) Psi koji borave u Hotelu u režimu Hotelskog smještaja a za koje Hotel procjeni da nisu združljivi s ostalim psima, izvode se na igru, šetnju i istrčavanje u ograđeni otvoreni prostor Hotela najmanje 3 puta dnevno u trajanju od po najmanje 30 minuta (u slučaju nepovoljnih vremenskih prilika) do dva sata.
(2) Otvoreni prostor pregrađen je u nekoliko zasebnih prostora za boravak pasa u grupama prema procjeni kompatibilnosti pasa od strane stručnog osoblja Hotela. Otvoreni prostor opremljen je većim igračkama i poligonom za pse. Osobe koje skrbe za pse poticat će pse na kretanje odgovarajućim igrama i animirati igrama mentalne stimulacije.
(3) Psima koji borave u zatvorenom prostoru Hotela osiguran je i zatvoreni zajednički prostor za igru i druženje. Svaki ograđeni prostor (soba) opremljen je manjim igračkama odgovarajuće kvalitete kako ne bi došlo do trganja i gutanja manjih dijelova.
(4) Osoblje Hotela koje skrbi za pse jednom dnevno četka pse koji se tome ne opiru.

Članak 14.

Dnevne kontrole

(1) Za vrijeme boravka pasa u unutarnjem prostoru Hotela, osoblje koje skrbi za pse obavlja kontrole svaka dva sata u periodu od 08,00 do 18,00 sati, a dva puta u vremenskom periodu od 18,00 do 08,00 sati. U slučaju specifičnih osobina ili potreba psa, periodički obilasci i drugačiji oblici neposrednog kontakta mogu biti učestaliji i duži.
(2) Za vrijeme boravka pasa u otvorenom prostoru Hotela, svaki prostor bit će pod nadzorom jedne osobe koja skrbi o psima.
(3) Utvrdi li se prilikom dnevnih kontrola neobično ponašanje psa, odnosno ponašanje koje pas do tada nije manifestirao (potištenost, bolest, uzrujanost i slično), zaposlenik koji skrbi o psu pisano će opisati takvo ponašanje i zabilježiti vrijeme kada je ono identificirano te će o tome, kao i o mogućoj potrebi za veterinarskom zaštitom, odmah obavijestiti Vlasnika. Upute i prijedlozi Vlasnika uvažit će se ako zbog njihove primjene ne bi bilo ugroženo zdravlje ili sigurnost njegovog i drugih pasa u Hotelu, osoba i imovine.

Članak 15.

Hranjenje

(1) Vlasnik psa u Hotelskom smještaju može izabrati želi li da njegov pas za vrijeme boravka u Hotelu bude hranjen hranom koju sam dostavi ili hranom koju osigurava Hotel. Hotel poslužuje samo hranu koja je je sigurna, označena, pakirana i prezentirana u skladu s važećim propisima. Hotel preporučuje da Vlasnici donesu hranu koju pas inače konzumira kako bi se izbjegle neželjene reakcije na promjenu hrane.
(2) Osim ako je s Vlasnikom iz opravdanih razloga dogovoreno drukčije, psi u Hotelskom smještaju hrane se dva puta dnevno, od 07,00 do 08,00 sati i od 18,00 do 19,00 sati.

(3) Hrana se poslužuje u dozama koje je prema vrsti i težini psa preporučio proizvođač hrane, ako drukčije nije dogovoreno s Vlasnikom i zabilježeno u evidencijskom listu. Vlasnik je dužan u pisanom obliku (emailom ili slično) dati upute hotelu kako hraniti psa.

(4) Ako hranu osigurava Vlasnik, dužan je prilikom prijma psa donijeti hranu u originalnoj ambalaži proizvođača u dovoljnoj količini za cijeli period boravka. Ako donesena hrana ne ispunjava uvjete iz stavka 1. ovog članka, Hotel će psu poslužiti hranu koju sam osigurava, podložno plaćanju naknade navedene u Cjeniku, i o tome obavijestiti Vlasnika.

(5) Hotel nudi suhu i smrznutu hranu proizvođača koja je stavljena na tržište u Republici Hrvatskoj u skladu s važećim propisima. Suha hrana drži se u zatvorenim vrećama u posebnom prostoru za skladištenje hrane u kojem su osigurani uvjeti prikladne suhoće zraka i temperature. Smrznuta hrana drži se u hladnjači za pohranu smrznute hrane na preporučenoj temperaturi koja je naznačena na deklaraciji proizvoda. Posebnom prostoru za skladištenje hrane pristup je dozvoljen samo ovlaštenom osoblju. U slučaju da se pas hrani hranom koju osigurava Vlasnik, podaci vezani za hranu, uključujući način čuvanja i pripreme, bit će navedeni u evidencijskom listu te će se prilikom pripreme i hranjenja zaposlenici koji brinu za pse, pridržavati uputa i informacija iz evidencijskog lista.

(6) Svakom psu se osigurava dovoljna količina vode i to na način da je svakom psu voda dostupna unutar prostora u kojem je smješten te na određenim mjestima unutarnjeg i vanjskog dijela Hotela gdje psi zajedno borave.

Članak 16.

Dobrobit pasa koji borave u Hotelu

(1) Osoblje Hotela koje skrbi o psima ima posebno nagnuće prema psima i njihovoj dobrobiti, iskustvo udomljavanja i življenja sa psima, osposobljeno je za skrb o psima te se kontinuirano educira radi unaprjeđivanja znanja o pravilnoj skrbi za pse. Hotel surađuje s certificiranim profesionalnim trenerom pasa i s biheviorističkim terapeutom za pse.

(2) Osoblje Hotela koje skrbi o psima u obavljanju svojih aktivnosti postupat će zakonito, savjesno, vodeći se interesima zaštite zdravlja pasa, dobrobiti pasa s obzirom na njihove tjelesne i emocionalne potrebe te potrebom sprječavanja nanošenja boli, patnje, ozljeda i namjernog izlaganja životinja strahu. Svakom psu koji boravi u Hotelu osigurava se odgovarajuća njega primjerena dobi i zdravstvenom stanju, uz uvažavanje naputaka Vlasnika o navikama i posebnim potrebama njegovog psa u mjeri u kojoj su zakoniti i prikladni. Psi su smješteni u sigurnim i čistim prostorima uz primjenu sigurnosnih mjera zaštite od požara i poplave, opremljenima ugodnim ležajevima i primjerenim igračkama. Osoblje Hotela sa svakim psom izgrađuje odnos povjerenja, prepoznaje i uvažava njegove osobitosti i navike, pomaže psu da se osjeća sigurno i opušteno prepoznavanjem znakova straha i stresa, uklanjanjem okidača stresa koliko je to praktično moguće,

primjerenom razinom fizičke aktivnosti, socijalizacije i igre te mentalne stimulacije, primjerenom razinom fizičkog kontakta - tješenjem psa i na druge primjerene načine. Hotel ne primjenjuje metode kažnjavanja pasa i držanje pasa vezivanjem.

(3) Osoblje Hotela koje skrbi za pse posebnu će pozornost posvetiti psima koji pokažu znakove izražene plašljivosti, znakove agresivnosti, znakove straha od odvajanja i uznemirenosti, psima kod kojih se pojave znakovi bolesti te psima kod kojih se pojave znakovi gravidnosti ili tjeranja.

Članak 17.

Postupanje u slučaju pojave bolesti i zarazne bolesti

(1) Hotel surađuje s veterinarskim organizacijama sa sjedištem na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije čije su usluge dostupne Hotelu na poziv u primjerenom roku.

(2) Ako se za vrijeme boravka psa u Hotelu pojave okolnosti zbog kojih mu je potrebno osigurati veterinarsku pomoć (znakovi bolesti, ozljede), Hotel će odmah o tome obavijestiti Vlasnika radi dogovora o daljnjem postupanju. Ako nije moguće stupiti u kontakt s Vlasnikom ili upute Vlasnika o daljnjem postupanju mogu ugroziti zdravlje psa ili drugih pasa u Hotelu, Hotel će sam osigurati veterinarsku pomoć psu te postupiti prema dobivenim uputama veterinara. Ako je to praktično moguće i ne ugrožava zdravlje psa, Hotel će umjesto usluge veterinarske zaštite organizacije iz stavka 1. ovog članka zatražiti veterinarsku zaštitu izabranog veterinara koji je naznačen u evidencijskom listu.

(3) Ako se tijekom boravka psa u Hotelu pokaže da pas boluje od zarazne bolesti, primjenjuje se protokol za sprječavanje širenja zarazne bolesti:

- Hotel će odmah zatražiti veterinarsku zaštitu i uputu za daljnje postupanje sa zaraženim psom i ostalim psima koji borave u Hotelu
- Ako je to potrebno, pas će biti izoliran u posebnu prostoriju i više neće dolaziti u kontakt s ostalim psima
- Hotel će poduzeti potrebne sanitarne mjere (zatvoreni prostor temeljito se provjetrava otvaranjem svih otvora na objektu, podovi zatvorenog prostora peru se i dezinficiraju, osoblje nosi zaštitnu opremu, oprema koju je upotrebljavao zaraženi pas se dezinficira, pere na 95°C i drži odvojeno od opreme za druge pse, a po procjeni veterinara ili Hotela odlaže se u posebnu vreću i tako zatvorena tretira kao otpad)
- Osoblje Hotela koje skrbe za pse obilazit će izoliranog psa jednako često kao i ostale pse, ali nakon obilaska ostalih pasa.

(4) Ako je u skladu s Općim uvjetima zatražena pomoć veterinarske organizacije, stvarno nastale troškove veterinarske zaštite psa snosi njegov Vlasnik, a u posebnim slučajevima kada je zbog zdravstvenog stanja ili ponašanja njegovog psa (primjerice, ako je Hotelu predan pas sa zaraznom bolešću koja se nije otkrila prije ili prilikom prijma psa u Hotel, u slučaju napada na drugog psa) zatražena veterinarska zaštita drugih pasa koji istovremeno borave u Hotelu, Vlasnik snosi i stvarno nastale troškove veterinarske

zaštite drugih pasa, u oba slučaja bez ograničenja, u iznosu naknade za usluge veterinarske zašite iskazane na računu ispostavljenom Hotelu.

Članak 18.

Postupak u slučaju tjeranja

Ako za vrijeme boravka u Hotelu pas uđe u plodnu fazu spolnog ciklusa (tjeranje), Hotel će o tome obavijestiti Vlasnika i pozvati ga da preuzme psa. Ako Vlasnik ne preuzme psa u tjeranju u primjerenom roku, koji ne može biti duži od 5 sati od upućivanja obavijesti Vlasniku, pas će biti izdvojen od drugih pasa u Hotelu i izvođen u šetnje.

Članak 19.

Odjava i preuzimanje psa iz Hotela

(1) Prilikom odjave psa iz Hotela Vlasnik odnosno Alternativna kontakt osoba/opunomoćenik i zaposlenik Hotela koji skrbi o psu obavit će pregled psa te nakon toga potpisati potvrdu o predaji i preuzimanju psa.
(2) Zadnji dan rezerviranog smještaja u Hotelu do 09,00 sati Hotel će Vlasniku poslati obavijest s podsjetnikom na vrijeme preuzimanja psa. U slučaju da Vlasnik psa ne dođe u ugovoreno vrijeme, Hotel će nastojati kontaktirati Vlasnika kako bi utvrdio razlog nedolaska. Ako Vlasnik ne dođe po psa u roku od 72 sata od trenutka kada je Hotel s njime ostvario ili pokušao ostvariti kontakt, Hotel može obavijestiti komunalno redarstvo/sklonište za pse i nadležnu policijsku postaju o tome da je Vlasnik napustio psa te nastojati osigurati zbrinjavanje napuštenog psa u skloništu za pse.
(3) U slučaju iz stavka 2. ovog članka Vlasnik je obvezan platiti uvećanu naknadu za boravak psa u Hotelu u skladu s odredbom članka 9. stavka 9. Općih uvjeta i nadoknaditi Hotelu svaku drugu štetu koja nastane za Hotel zbog neplaniranog ostanka psa nakon rezerviranog termina i potrebe zbrinjavanja psa.

Članak 20.
Jamstva Vlasnika i odgovornost za štetu

(1) Svaki Vlasnik jamči da je zakoniti vlasnik psa predanog na privremeni smještaj u Hotel i to za cijelo vrijeme boravka psa u Hotelu, da je osoblju Hotela predočio istinitu i potpunu dokumentaciju psa te sve činjenice i okolnosti značajne za utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za prijam psa u Hotel, pravilnu skrb o psu i sigurnost i zdravlje drugih pasa, osoba i imovine za vrijeme smještaja u Hotelu.
(2) Vlasnik psa u Hotelskom smještaju ili Vrtiću pristaje na to da njegov pas provodi vrijeme s drugim psima tijekom igre, šetnje i istrčavanja u otvorenom prostoru i tijekom druženja u zatvorenom prostoru Hotela, bez povodca. Svaki Vlasnik prihvaća punu odgovornost za svaku štetu ili gubitak koji nastane kao rezultat zajedničkog boravka pasa u Hotelu.

(3) Ako njegov pas napadne ili zarazi drugog psa ili osobu ili ako se uključi u sukob s drugim psom ili osobom koji dovede do ozljede ili štete, Vlasnik će biti odgovoran za svu štetu ili gubitke koji bi iz toga proizašli, uključujući, ali ne ograničavajući se na veterinarske troškove, štetu na i u vezi s vlastitim psom, štetu na i vezi s psima drugih vlasnika te štetu koju pretrpi osoblje Hotela i Hotel.

(4) Vlasnik od Hotela neće potraživati naknadu štete koja bi nastala zarazom ili ozljeđivanjem njegova psa za vrijeme boravka u Hotelu, kao ni zbog promjena u ponašanju nakon boravka u Hotelu koje su rezultat odvajanja od vlasnika, promjene okoline i boravka s drugim psima.

Članak 21.
Završne odredbe

(1) U slučaju da je neka od odredbi Općih uvjeta ništetna, takva ništetnost neće utjecati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Općih uvjeta, te će u preostalom dijelu Opći uvjeti ostati na snazi, a ništetna odredba će se zamijeniti valjanom odredbom koja po smislu i svrsi najviše odgovara odredbi koja je ništetna.

(2) Ako Hotel ne iskoristi svoja prava iz Općih uvjeta, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

(3)

Prilog 1.

CJENIK USLUGA HOTELA I VRTIĆA ZA PSE PASINSKY

***Sve su cijene izražene s PDV-om**

Pretplate	EUR
Vrtić - mjesečno	
VAU vrtić Možeš psa dovesti kad god hoćeš. Imaš 25% popusta na sve ostale usluge hotela	300
PARTY Vrtić Imaš 10 dolazaka u mjesecu i svaki dodatno se plaća 20 eur. Možeš prenosit u druge mjesece bez ograničenja	200
GUEST Vrtić Imaš 5 dolazaka i svaki dodatni se plaća 25€. Možeš prenosit u druge mjesece bez ograničenja unutar razdoblja pretplate.	125
Hotel - mjesečno	
VAU hotel Neograničeno korištenje svih usluga hotela. Dovedi pesu kad god hoćeš, pokupi ga kad god hoćeš. Ošišanog, opranog uređenog	700

www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

Pretplate	EUR
PARTY hotel 10 hotelskih dana mjesečno, možeš prebacivati u sljedeći mjesec bez ograničenja, dodatni dani smještaj 35€ (u sezoni ili van nje); 15% popusta na sve ostale usluge Pasinsky	350
GUEST hotel 5 hotelskih dana mjesečno, možeš prebacivati u sljedeći mjesec bez ograničenja unutar razdoblja pretplate, dodatni dani smještaj 40€ (u sezoni ili van nje); 10% popusta na sve ostale usluge Pasinsky	200
Pravila pretplata	
Pretplate su godišnje a plaćaju se mjesečno. Svaka se pretplata može otkazati u bilo kojem trenutku. Ukoliko se pretplata otkaže u roku kraćem od 180 dana od ugovaranja, Pasinsky će obračunati sve korištene usluge tijekom tog razdoblja po redovnim cijenama te izdati račun za razliku u odnosu na plaćenu pretplatu.	

Redovne cijene Hotel	EUR
Osnovna cijena	40
Prijevoz	8
Vrtić	**EUR**
Vrtić	30
Hrana	**EUR**
Standard	5
Premium	8
Popusti	**% popusta**
Drugi pas	20%
Boravak 15 - 30 dana	5%
Boravak preko 30 dana	Po dogovoru
Ostali uvjeti	**% uvećanja**
Boravak < 4 dana	30%
Praznici	30%
20.12.25 – 11.01.26, 28.03.26 – 12.04.26, 15.06.26 – 01.09.26	30%

Otkazivanje	
Naplata rezervacije	10%
29 do 15 dana prije	25%

www.pasinsky.eu

info@pasinsky.eu

099 1622320

Otkazivanje	
15 do 7 dana prije (izvan sezone)	25%
15 do 7 dana prije (tijekom sezone)	50%
7 dana prije	100%
Vrtić 7 do 2 dana prije	50%
Vrtić 1 dan prije	100%

Na snazi od 01.12.2025.

Sve istaknute cijene u sebi sadrže porez na dodanu vrijednost.